

MF Firewall サービス仕様書

第 1.0 版



株式会社クララオンライン

改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
第 1.0 版	2018/07/17	初版発行

目次

1. 本仕様書の目的	4
2. サービス仕様	4
2.1. 概要	4
2.2. サービス内容	4
2.2.1. 基本サービス	6
2.2.2. 標準サポート	6
2.2.3. オプションサービス	6
2.3. 禁止事項/制限事項	6
2.3.1. 禁止事項	6
2.3.2. 制限事項	7
2.4. 保守点検	7
3. 契約	7
3.1. 契約の締結	7
3.2. 契約の解除	7
3.3. 契約お手続き窓口情報	8
4. お問い合わせ	8
4.1. 各種お手続きに関するお問い合わせ	8
4.2. 技術的な内容や障害に関するお問い合わせ	8
4.3. 請求・お支払いに関するお問い合わせ	8

※ 本仕様書は、記載時点のサービス内容に基づいて説明しています。クララオンラインは、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

1. 本仕様書の目的

本仕様書は、お客様に対して当社が提供する MF(マルチファンクショナル) Firewall サービス (以下、「本サービス」) の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載されていない事項については、ホスティングサービス約款 (以下、「約款」) の条項に従うものとします。

2. サービス仕様

2.1. 概要

本サービスは、クララオンラインが提供する多機能な Firewall サービスです。

2.2. サービス内容

本サービスは、弊社サーバサービスにてご利用いただける共用型 Firewall オプションサービスです。

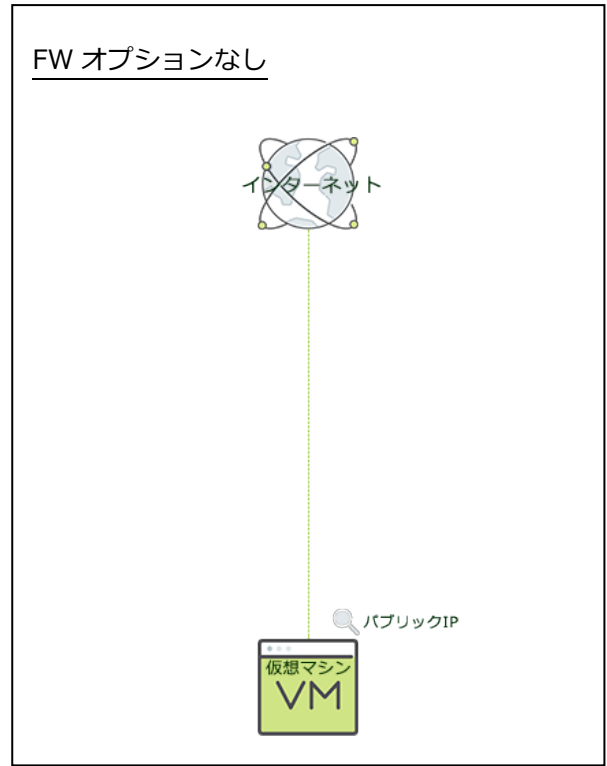
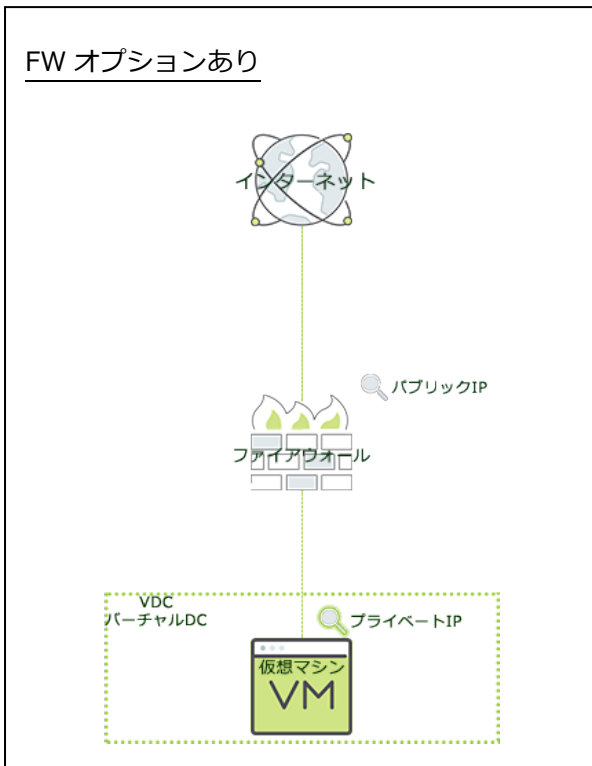
本サービスによって、お客様システムのセキュリティを向上させることが可能になります。

クララオンラインにて Firewall 機器を冗長構成にて管理し、お客様は機器の管理を行わずに Firewall の機能をサービスとしてご利用いただけます。

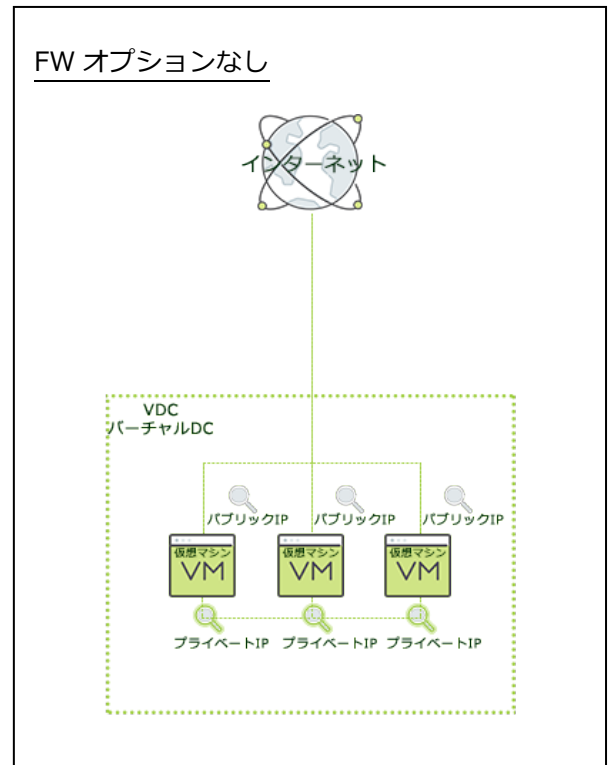
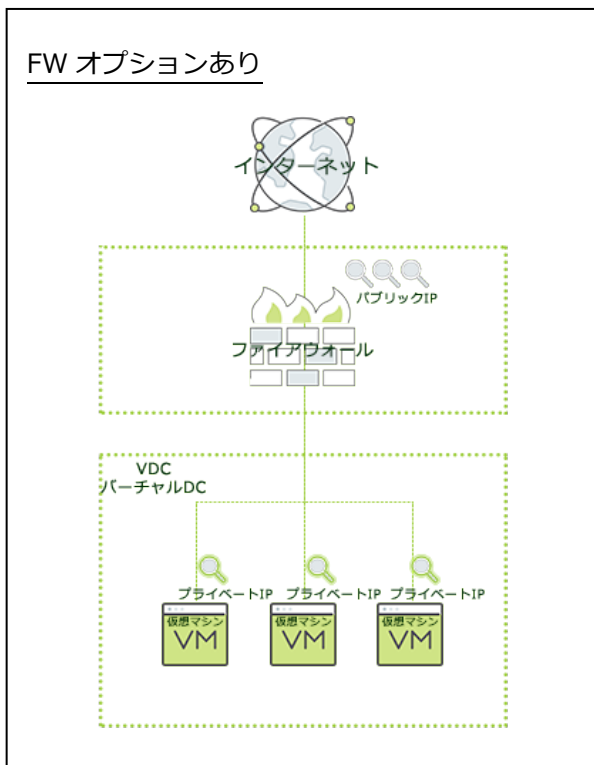
以下に 2 つの構成イメージを掲載します。1 つは仮想マシンがシングル構成の場合、もう 1 つは複数構成の場合のイメージになります。

- ※ Firewall(以下、FW)の有無によって、仮想マシンに付与される IP アドレスが、プライベート IP アドレスかパブリック IP アドレスのいずれかに変更されます。
- ※ VDC(Virtual Data Center)とは、FW がある場合もしくは仮想マシンが複数台構成の場合に付与される、仮想ネットワーク環境です。

1. 仮想マシンがシングル構成の場合



2. 仮想マシンが複数台構成の場合



2.2.1. 基本サービス

パケットフィルタリングを行い、お客様サーバへの通信制限を行います。

プラン名	サービス内容
MF-Firewall-G1	IP アドレスとサービス(ポート)を組み合わせたスタティックなパケットフィルタをご提供します。

2.2.2. 標準サポート

本サービスの契約に伴う標準サポートを、以下の通り提供します。

パケットフィルタ変更作業	ご指定のパケットフィルタの設定変更を行います。	営業時間内
--------------	-------------------------	-------

2.2.3. オプションサービス

パケットフィルタリング以外のネットワーク機能、セキュリティ機能を追加するオプションサービスをご利用いただけます。

プラン名	サービス内容
MF-LB	ご指定いただいたサービス(ポート)にて L4 ロードバランサー機能をご提供します。
MF-SSL-VPN	VPN ユーザアカウントの作成、変更、削除を行います。 最大 10 アカウントまで作成が可能です。
MF-IPSec-VPN	お客様拠点ルーターとの IPsec VPN の設定を行います。 開通時の拠点間 VPN 疎通確認まで含まれます。 お客様拠点ルーターの設定はご自身にて実施していただきます。

2.3. 禁止事項／制限事項

2.3.1. 禁止事項

「ホスティングサービス約款」に準じます。

2.3.2. 制限事項

- Firewall へのログイン権限は弊社のみとさせていただきます。
- 本サービスによって仮想マシンに付与される IP アドレスがグローバル IP アドレスからローカル IP アドレスに変更されます。(NAT モードにてご提供を行い、トランスペアレントモードでのご提供は対応しておりません。)

2.4. 保守点検

お客様にサービスを提供するための弊社内設備、もしくはサービスを構成している回線事業者の保守点検を実施する場合があります。保守点検中はサービスの一部または全部を停止する場合があります。

保守点検実施の際、ご契約者様へメールにて、実施の 2 週間前を目安としてご連絡いたしますが、当社が緊急を要すると判断したメンテナンスの場合はこの限りではありません。

3. 契約

3.1. 契約の締結

所定の「クララオンラインサービス注文書」を記載及び捺印いただき、以下に記載の「契約お手続き窓口」まで郵送または電子メールにてお送りください。

申請は事前に利用開始できるまでに必要な日数目安をご確認頂き、お客様がご希望の日程までに開通できるよう余裕をもってご提出ください。

約款

本サービスを利用する場合には、以下の約款が適用されます。

「ホスティングサービス約款」

最低利用期間

本サービスの最低利用期間は、課金開始日から 3 か月間です。こちらに満たない期間で解約される場合残日数分の利用料金をお支払いいただきます。

開通までの日数

当社で注文書受領後原則として 3 営業日以内に開通いたします。

3.2. 契約の解除

所定の「クララオンラインサービス解約申請書」を記載及び捺印いただき、以下に記載の「契約お手続き窓口」まで郵送または電子メールにてお送りください。申請は解約月の前月末までにご提出ください。なお、解約は原則として解約を希望される月の末日となります。

例: 5 月末で解約する場合、4 月末日までに解約申請書をクララオンラインまでご提出いただく。

3.3. 契約お手続き窓口情報

所定の「クララオンラインサービス注文書」を記載及び捺印いただき、以下まで郵送または E-mail にてお送りください。

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号 住友芝大門ビル 10 階
株式会社クララオンライン クロスボーダービジネス部 サービス契約受付担当
Tel. 03-6704-0777 / Fax. 03-5408-5740 / E-mail sales@clara.ad.jp

4. お問い合わせ

4.1. 各種お手続きに関するお問い合わせ

契約内容変更・お客様の登録情報変更・解約等各種お手続きに関するお問い合わせは以下の通りです。

メールでのお問い合わせ: sales@clara.ad.jp
お電話でのお問い合わせ: 0120-380-966 (電話受付時間: 平日 10:00~18:00)

4.2. 技術的な内容や障害に関するお問い合わせ

弊社サービスご利用上での技術的なご質問・アカウント情報やパスワードの再発行・サービス障害に関するお問い合わせは以下の通りです。

メールでのお問い合わせ: support@clara.ne.jp
お電話でのお問い合わせ: 0120-380-994 (電話受付時間: 平日 10:00~18:00)

4.3. 請求・お支払いに関するお問い合わせ

ご利用サービスの料金・支払い等についてのお問い合わせは以下の通りです。

メールでのお問い合わせ: contract@clara.ad.jp
お電話でのお問い合わせ: 03-6704-0776 (電話受付時間: 平日 10:00~18:00)