

法人向け 高速ファイル転送クラウドサービス利用規約

第1条 (利用規約)

1. 本利用規約は、株式会社クララオンライン（以下「当社」といいます。）が提供する法人向け「高速ファイル転送クラウドサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。
2. 当社が本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます。）に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、ユーザーの了承を得ることなく本利用規約 (<http://www.clara.jp/agreement/>) を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、当社が本サービスのホームページ上に掲載することでユーザーに通知した時点より効力が生じるものとします。
4. 本サービスの利用に関して本利用規約に定めのない事項については、当社ホスティングサービス約款(中国サービス版) (<http://www.clara.jp/agreement/>)（以下「約款」といいます）が適用されるものとし、本利用規約の内容と当該約款の内容が抵触する場合は、本利用規約の内容が優先して適用されるものとします。
5. 当社は、本利用規約の翻訳版を作成することがありますが、翻訳版はユーザーの便宜を図ることのみを目的とするものであり、日本語版を正式なものとします。日本語版と翻訳版に相違がある場合は、日本語版が優先して適用されるものとします。なお、当社はユーザーに対し、翻訳版の正確性、信頼性について、何らの保証も行わないものとします。

第2条 (仕様)

本サービスの仕様は、当社から別途提供する「仕様書」 (<http://support.clara.jp/specifications/>) に定めるとおりとします。当社は、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

第3条 (利用契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本利用規約に同意したうえで、当社の所定の手続きにしたがい、当社又は販売代理店等のいずれかを窓口（以下、窓口となった者を「契約窓口社」といいます。）として申込みを行うものとします。なお、本利用規約を内容とする本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の契約を、以下「利用契約」といいます。
2. 申込者は、契約窓口社による申込み受理後、利用契約成立前に当該申込みを取り消す場合であつて、申込みをした本サービスに初期費用の設定があるときは、当社に対し、初期費用を支払うものとします。
3. 利用契約は、第1項の申込みを当社が承諾し、その旨の通知を契約窓口社が発信したときに成立するものとします。当社が自己の規約等（利用規約及び約款、サービス仕様書一式を以下「規約等」といいます。）に基づき申込みを承諾しない場合は、利用契約は成立しません。

第4条 (本サービスの利用)

1. 当社は、契約窓口社を通じて、ユーザーに対し、本サービスの利用及び管理に使用する ID 及びパスワードを付与するものとします。

2. ユーザーは、自己に付与された ID 及びパスワードの使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該 ID 及びパスワードにより認証された本サービスの利用は、全てユーザーによる利用とみなします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に関わる費用の一切（設備・機器、ソフトウェア等に要する費用、電気通信回線利用料金を含みます。）を負担します。
4. 当社は、ユーザーからの設定変更等の要求に応ずることにより当社の業務遂行に支障をきたすと判断したときは、その要求を拒絶できるものとします。

第 5 条（利用目的）

ユーザーは、本サービスを自己の営業行為に利用することができるものとします。

第 6 条（ユーザーの義務）

ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の各号の義務を負うものとします。

- (1)当社が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うこと
- (2)本サービスの利用に必要な設備・機器、ソフトウェア等を利用に適する状態に維持すること
- (3)自己の利用環境に応じ、コンピュータウイルスの感染、不正アクセス及び情報漏えいの防止等セキュリティを保持すること
- (4)自己の責任で、インターネットに接続するための準備をすること
- (5)当社が付与する ID 及びパスワード等を厳重に管理すること。当社が付与する ID 及びパスワードが第三者（他のユーザーを含みますが、それに限りません。以下同じとします。）に不正使用されたことが判明したときは、契約窓口社に対しすみやかに連絡すること
- (6)本サービスの利用に際し、第三者との間で紛争が生じたときに、自己の責任と費用をもって処理すること
- (7)本サービス上のプログラムやデータ等を自己の責任で管理し、バックアップをとること
- (8)リバースエンジニアリング、逆コンパイルをしてはならないこと
- (9)本利用規約等を遵守すること
- (10)中国の法令のみならず、本サービスのために用いられる電気通信設備の所在地、ユーザーの住所地及びユーザーが本サービスを利用して行う業務を遂行する地域の各法令（外国法、条例等も含みます。）を遵守すること

第 7 条（最低利用期間）

1. 本サービスの最低利用期間は、開通日の翌月から起算し、以下のとおりとします。
 - (1) 基本利用料を月単位で支払っているときは、各サービスで当社が仕様書で定めた期間
 - (2) 基本利用料を年単位で支払っているときは 1 年間
2. 契約者は、前項の最低利用期間内において、約款第 37 条に違反してはなりません。

第 8 条（ソフトウェア権利関係）

- (1) 本サービスで利用している SilverBullet™の著作権は、株式会社 Skeed に属します。
- (2) SilverBullet™は、as is で提供されるものであり、その機能もしくは性能が特定の用途に適合することは保障されません。

第9条（禁止事項）

ユーザーは、約款にて禁止されている事項に加え、以下各号に該当する行為を行わない、又は禁止事項に該当しないことを当社に対して保証しなければなりません。

- (1)中国法律、行政法規、地方性規章又は部門規章が規制するコンテンツを転送すること
- (2)中国に対する反体制的な意見に関するコンテンツを転送すること
- (3)中国の文化・習慣に対する過激な意見に関するコンテンツを転送すること
- (4)中国の機密・安全を脅かす恐れのあるコンテンツを転送すること
- (5)帝国主義的・封建主義的な思想や迷信などのコンテンツを転送すること

第10条（利用制限）

1. ユーザーが第6条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社が判断した場合、又は前条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（又はいずれかひとつにでも該当した）と当社が判断した場合、当社は当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。なお、本サービスの利用制限中も、ユーザーの当社に対する利用料金支払義務は存続するものとします。
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 第1項の措置をとる場合、当社とユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、当社が単独で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本項において同じとします。）があるときは、当社は全ての利用契約について第1項の措置をとることができるものとします。
4. 当社は、ユーザーが第1項の措置の原因を解消したと判断したときは、本サービスの提供を回復することができるものとします。

第11条（責任の制限等）

1. 本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、ユーザーに対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用に伴い、ユーザー又は第三者のプログラムやデータ等（本サービス上に保存されているものに限りません。）の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。
3. 当社は、第三者が当社の電気通信設備を経由して不正な方法によりユーザーの設備・機器、ソフトウェア等に損害を与えたときは、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
4. 当社は、中国の通信事情における特殊性に鑑み、以下の各号について、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
 - (1)中国公安部、国家安全部又は工業情報化部等の公的機関（以下「中国当局」という）がインターネット利用の人為的統制による利用を制限したとき（中国における労働節、国慶節等の長

期休暇期間の前後、全国人民代表大会、中国共産党全国代表大会の期間中及び前記期間前後を含むがこの限りではない)、インターネットの接続速度が低下又はインターネット上の通信の一部がフィルタ又は遮断されることがあるということ

- (2)中国当局に反する WEB サイトとみなされたときに、サーバーに対するインターネットを経由した通信の一部がフィルタ又は遮断されることがあること
 - (3)中国当局の保安上の理由その他の理由により、当社又はデータセンタ運営会社は、中国当局に対して、インターネットとの通信を行うルータ設備(回線交換設備)の管理者パスワードを通知済みであり、中国当局は予告なくルータ設備を操作することができる状態にあること
 - (4)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタの一部又は全部への入室が制限され、当社がデータセンタに入室して作業を行うことができないため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
 - (5)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタ設備・サーバー機器・ネットワーク機器等の一部又は全部が調査要求又は差押えを受けることがあるため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
 - (6)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタから外部への回線接続を全て行うことができず、データセンタ内に保存されているデータが持ち出せなくなる場合があること
5. 当社は、本サービスの障害対策又はメンテナンスを目的として、当社の所定の方法により、ユーザーへの事前通知なく、本サービス上のプログラム、データ等のバックアップを行うことがあります。
 6. 当社が本サービス上のプログラムやデータ等のバックアップを行ったことを以て、バックアップされた本サービス上のプログラムやデータ等をユーザーにリストアする義務その他の義務が当社に生じることは一切なく、本サービスの利用に伴いユーザー又は第三者のプログラムやデータ等の消失若しくは破損等が生じた場合の当社の責任は、第2項に定めるとおりとします。
 7. 前各項の他、ユーザーが本サービスの利用により被った損害については、その損害が当社の責に帰すべき事由により生じたものであり、かつ、当社に故意又は重過失がある場合を除き、ユーザーに対し、債務不履行責任、不法行為責任その他一切の損害賠償責任を負わないものとします。また、本項に基づき損害賠償責任を負うときは、当社はユーザーに対し、当該損害の原因となった本サービス(以下「原因サービス」といいます。)の月額利用料(月額利用料がない場合は過去3か月の原因サービスの利用料金の平均額)を限度額として賠償するものとします。

第12条(本サービスの一時的な中断)

1. 当社は、以下の各号のいずれかが生じたときは、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
 - (1)当社の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
 - (2)個人情報の漏洩が想定される事態が生じたとき
 - (3)本サービスの提供場所を変更するとき
 - (4)当社の電気通信設備への第三者の侵入又は第三者からの攻撃により、当社、ユーザー又は第三者に損害が生じているとき、又は生じる恐れがあるとき
 - (5)当社の電気通信設備が故障又は滅失し、修理・復旧が不可能であるとき
 - (6)規約等に定める事由に該当するとき

2. 当社は、前項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因してユーザー又は第三者が被った損害に関し、本利用規約又は規約等で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第13条（ユーザーからの解約）

1. ユーザーが利用契約を解約する場合は、当社が別途定める期日までに、別途仕様書で指定する方法（<http://support.clara.jp/procedure/>）で契約窓口社に届け出るものとします。
2. 月額利用料のように、一定期間につき利用料金が定められている場合において、ユーザーが一定期間の途中で利用契約を解約するときは、ユーザーは一定期間につき定められた利用料金全額を支払う義務を負います。

第14条（当社からの解約）

1. 規約等所定の事項に加え、ユーザーが次のいずれかひとつにでも該当する場合、当社は、ユーザーに対する何らの通知・催告なく、利用契約を解約することができるものとします。
 - (1)ユーザーが第6条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社が判断したとき、又は第9条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（又はいずれかひとつにでも該当した）と当社が判断したとき
 - (2)ユーザーの行為により、中国当局によって当社の許可証その他関連資格が取り消される可能性があるとして当社が判断したとき
 - (3)その他、利用契約を継続しがたい重大な事由が生じたとして当社が判断したとき
2. ユーザーが前項各号に該当したことにより当社又は第三者が損害を被った場合、利用契約の解約の有無にかかわらず、ユーザーは、自己の責任と費用をもってその損害を賠償するものとします。
3. 第1項により当社が利用契約を解約する場合、当社とユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、当社で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本条において同じとします。）があるときは、当社は全ての利用契約について解約することができるものとします。
4. 第1項及び前項に基づく利用契約の解約によりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

第15条（利用契約終了後の措置等）

1. 解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社は、本サービスの利用により当該ユーザーによってサービス内に格納されたデータの全てを、ユーザーに何ら通知することなく消去することができるものとします。
2. ユーザーは、終了事由の如何を問わず、利用契約が終了したときは、すみやかに本サービスの利用を止めなければならないものとします。

第16条（本サービスの提供の終了）

1. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、ユーザーに対し事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
2. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に表示することにより行うものとし、表示後1か月

経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。

3. 当社は、理由の如何を問わず、第 1 項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとします。

付則

本利用規約は、2015 年 9 月 1 日より効力を有するものとします。