

チャイナコネクトサービス利用規約

第1条（本規約）

1. 本規約は、株式会社クララオンライン（以下「当社」といいます。）が提供する法人向け「チャイナコネクトサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。
2. 当社が本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます。）に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、ユーザーの了承を得ることなく本規約（<http://www.clara.jp/agreement/>）を随時変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が本サービスの WEB サイト上に掲載することでユーザーに通知した時点より効力が生じるものとします。
4. 当社は、本規約の翻訳版を作成することがありますが、翻訳版はユーザーの便宜を図ることのみを目的とするものであり、日本語版を正式なものとします。日本語版と翻訳版に相違がある場合は、日本語版が優先して適用されるものとします。なお、当社はユーザーに対し、翻訳版の正確性、信頼性について、何らの保証も行わないものとします。

第2条（仕様）

1. 本サービスの仕様は、本サービスの WEB サイト上に定めるとおりとします。
2. 本サービスの仕様も本利用契約の内容の一部であり、本サービスの申込みにより、当該仕様についてユーザーは同意したものとします。なお、本規約を内容とする本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の契約を、以下「利用契約」といいます。
3. ユーザーは、本サービスがインターネットを通じたものであり、ベストエフォート型（ユーザーが申込みをしたサービス種類に係る符合伝送速度は理論上の最高通信速度であり、かかる通信速度を保証または確保しないことをいいます。）のサービスであることに同意するものとします。
4. ユーザーは、当社が本サービスの仕様を予告なく変更し、本サービスに適用することについて、同意するものとします。

第3条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約に同意したうえで、当社の所定の手続きにしたがい、当社または販売代理店等のいずれかを窓口（以下、窓口となった者を「契約窓口社」といいます。）として申込みを行うものとします。
2. 申込者は、契約窓口社による申込み受理後、利用契約成立前に当該申込みを取り消す場合であっても、申込みをした本サービスに初期費用の設定があるときは、当社に対し、初期費用を支払うものとします。
3. 利用契約は、第1項の申込みを当社が承諾し、その旨の通知を契約窓口社が発信したときに成立するものとします。当社が自己の規約等（利用規約及び約款、サービス仕様書一式を以下「規約等」といいます。）に基づき申込みを承諾しない場合は、利用契約は成立しません。

第4条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用に関し、当社よりユーザーに付与した情報の使用・管理に関する一切の責任は、ユーザーが負うものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用に関わる費用の一切（設備・機器、ソフトウェア等に要する費用、電気通信回線利用料金を含みます。）を負担します。
3. 当社は、ユーザーからの設定変更等の要求に応ずることにより当社の業務遂行に支障をきたすと判断したときは、その要求を拒絶できるものとします。

第5条（ユーザーの義務）

ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の各号の義務を負うものとします。

- (1) 当社が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うこと
- (2) 本サービスの利用に必要な自営端末設備・自営電気通信設備・ソフトウェア等を利用に適する状態に維持すること
- (3) 自己の利用環境に応じ、コンピュータウイルスの感染、不正アクセス及び情報漏えいの防止等セキュリティを保持すること
- (4) 自己の責任で、インターネットに接続するための準備をすること
- (5) 本サービスの利用に際し、第三者との間で紛争が生じたときに、自己の責任と費用をもって処理すること
- (6) 本サービス上のプログラムやデータ等を自己の責任で管理し、バックアップをとること
- (7) 本利用規約等を遵守すること
- (8) 中国の法令のみならず、本サービスのために用いられる電気通信設備の所在地、ユーザーの住所地及びユーザーが本サービスを利用して行う業務を遂行する地域の各法令（外国法、条例等も含みます。）を遵守すること

第6条（最低利用期間）

1. 本サービスの最低利用期間は、開通日から起算し、1年間とします。
2. 契約者は、前項の最低利用期間内において、第三者への権利の譲渡を行うことができません。

第7条（禁止事項）

1. ユーザーは、当社が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うものとします。
2. ユーザーは、本サービスに用いる当社の設備（通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいいます。）に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為（支障を与えるおそれのある行為を含みます。）をしないものとします。
3. ユーザーが第1項の指示に従わない場合または前項に該当する行為を行ったと当社が判断した場合、当社は当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。
4. 当社が前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
5. ユーザーは、本サービスをユーザーが提供するサービスとして、第三者に再提供することはできません。

6. ユーザーが VPN 装置の設置場所を変更した場合には、すみやかに変更後の設置場所を当社に通知するものとします。

第 8 条 (利用制限)

1. ユーザーが第 5 条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社が判断した場合、または前条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（またはいずれかひとつにでも該当した）と当社が判断した場合、当社は当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。なお、本サービスの利用制限中も、ユーザーの当社に対する利用料金支払義務は存続するものとします。
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 第 1 項の措置をとる場合、当社とユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、当社が単独で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本項において同じとします。）があるときは、当社は全ての利用契約について第 1 項の措置をとることができるものとします。
4. 当社は、ユーザーが第 1 項の措置の原因を解消したと判断したときは、本サービスの提供を回復することができるものとします。

第 9 条 (責任の制限等)

1. 本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、ユーザーに対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に伴い、ユーザーまたは第三者のプログラムやデータ等の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。
3. 当社は、第三者が当社の電気通信設備を経由して不正な方法によりユーザーの設備・機器、ソフトウェア等に損害を与えたときは、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
4. 当社は、天災、台風、地震その他の天変地異により契約者に損害が発生しても、契約者に対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
5. 当社は、中国の通信事情における特殊性に鑑み、以下の各号について、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
 - (1) 中国公安部、国家安全部または工業情報化部等の公的機関（以下「中国当局」という）がインターネット利用の人為的統制による利用を制限したとき（中国における労働節、国慶節等の長期休暇期間の前後、全国人民代表大会、中国共産党全国代表大会の期間中及び前記期間前後を含むがこの限りではない）、インターネットの接続速度が低下またはインターネット上の通信の一部がフィルタまたは遮断されることがあること
 - (2) 中国当局に反する通信であるとみなされたときに、中国の法令に基づき通信の一部がフィルタまたは遮断されることがあること

- (3) 中国当局の保安上の理由その他の理由により、当社または接続先の電気通信事業者は、中国当局に対して、インターネットとの通信を行うルータ設備（回線交換設備）の管理者パスワードを通知済みであり、中国当局は予告なくルータ設備を操作することができる状態にあること
 - (4) 中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタの一部または全部への入室が制限され、当社がデータセンタに入室して作業を行うことができないため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
 - (5) 中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタ設備・サーバー機器・ネットワーク機器等の一部または全部が調査要求または差押えを受けることがあるため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
6. 前各項の他、ユーザーが本サービスの利用により被った損害については、その損害が当社の責に帰すべき事由により生じたものであり、かつ、当社に故意または重過失がある場合を除き、ユーザーに対し、債務不履行責任、不法行為責任その他一切の損害賠償責任を負わないものとします。また、本項に基づき損害賠償責任を負うときは、当社はユーザーに対し、当該損害の原因となった本サービス（以下「原因サービス」といいます。）の1ヶ月分の月額利用料（月額利用料がない場合は過去3か月の原因サービスの利用料金の平均額）を限度額として賠償するものとします。

第10条（切分責任）

1. ユーザーは、本サービスが使用できなくなったときは、本サービスと接続する自営端末設備または自営電気通信設備に故障がないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただくものとします。
2. 前項の確認に際して、ユーザーから修理の請求があったときは、当社は本サービスに用いるインターネット回線および電気通信設備において試験を行い、その結果をユーザーに通知するものとします。

第11条（本サービスの一時的な中断）

1. 当社は、以下の各号のいずれかが生じたときは、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 当社または接続する電気通信事業者（以下、本条において「当社および接続先」という。）の電気通信設備の保守または工事のためやむを得ないとき
 - (2) 個人情報の漏洩が想定される事態が生じたとき
 - (3) 本サービスの提供場所を変更するとき
 - (4) 当社および接続先の電気通信設備への第三者の侵入または第三者からの攻撃により、当社、ユーザーまたは第三者に損害が生じているとき、または生じる恐れがあるとき
 - (5) 当社および接続先の電気通信設備が故障または滅失し、修理・復旧が不可能であるとき
 - (6) 規約等に定める事由に該当するとき
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因してユーザーまたは第三者が被った損害に関し、本規約または規約等で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第12条（ユーザーからの解約）

1. ユーザーが利用契約を解約する場合は、当社が別途定める期日までに、契約窓口社が指定する方法で届け出るものとします。
2. 一定期間につき利用料金が定められている場合において、ユーザーが一定期間の途中で利用契約を解約するときは、ユーザーは一定期間につき定められた利用料金全額を支払う義務を負います。

第13条（当社からの解約）

1. 規約等所定の事項に加え、ユーザーが次のいずれかひとつにでも該当する場合、当社は、ユーザーに対する何らの通知・催告なく、利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) ユーザーが第5条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社が判断したとき、または第7条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（またはいずれかひとつにでも該当した）と当社が判断したとき
 - (2) ユーザーの行為により、中国当局によって当社の許可証その他関連資格が取り消される可能性があるとして当社が判断したとき
 - (3) その他、利用契約を継続しがたい重大な事由が生じたとして当社が判断したとき
2. ユーザーが前項各号に該当したことにより当社または第三者が損害を被った場合、利用契約の解約の有無にかかわらず、ユーザーは、自己の責任と費用をもってその損害を賠償するものとします。
3. 第1項により当社が利用契約を解約する場合、当社とユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、当社で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本条において同じとします。）があるときは、当社は全ての利用契約について解約することができるものとします。
4. 第1項及び前項に基づく利用契約の解約によりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとします。

第14条（利用契約終了後の措置等）

1. 解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社は、本サービスの利用により当該ユーザーによってサービス内に格納されたデータの全てを、ユーザーに何ら通知することなく消去することができるものとします。
2. ユーザーは、終了事由の如何を問わず、利用契約が終了したときは、すみやかに本サービスの利用を止めなければならないものとします。

第15条（本サービスの提供の終了）

1. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、ユーザーに対し事前に通知するものとします。
2. 前項の通知は、本サービスのWEBサイト上に表示することにより行うものとし、表示後1か月経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、第1項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとします。

第 16 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、当社の「プライバシーポリシー」(<http://www.clara.co.jp/policy/>) にしたがって、契約者の個人情報を以下のとおり適切に取扱います。
 - (1) 利用目的の範囲内でのみ利用すること
 - (2) 利用目的外の取扱い、または利用目的の範囲変更の際には、契約者の同意を得ること
 - (3) 従業者および第三者提供先を厳重に監督すること
2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当するときにかぎり、契約者の個人情報を開示または第三者提供することができるものとします。
 - (1) 法令に基づくとき
 - (2) 契約者の同意があるとき
 - (3) 裁判所等の公的機関からの照会に対し、当社が任意で応じたとき

第 17 条（要求の拒絶）

当社は、契約者からの設定変更等の要求が技術的に困難である等の理由により、当社の業務遂行上の支障が見込まれるときは、その要求を拒絶できるものとします。

第 18 条（準拠法および管轄）

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約に関して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

第 19 条（誠実協議）

本規約に規定のない事項について、または本規約の条項の解釈に疑義を生じたときは、当社と契約者は、協議のうえ、誠意をもって解決するものとします。

付則

改定 本規約は、2016年10月19日より効力を有するものとします。