



クララオンライン プラン変更の手引き

お申し込み前に必ずお読みください。

プラン変更申込書では、VPS・FPS・Flex Mini の各サービス内でのプラン変更を行うことができます。お申し込みの際は、変更時のご注意をご確認の上お申し込みください。

プラン変更についてのご注意

VPS・FPS・Flex Mini 間のプラン変更について

VPS・FPS・Flex Mini のサービスをまたがった変更は「プラン変更申込書」ではお申し込みできません。サービスをまたいだ変更を行う場合は、現在お使いのサーバの解約と新規サービスのご契約をお願いいたします。

ダウングレードについて

ダウングレードをご希望の場合、ドメイン数やディスクの利用状況、下位プランでは提供されていないオプションの利用など、お客様の利用状況によっては、ダウングレードできないケースがございます。利用状況、希望プランの詳細をご確認の上、お申し込みください。また、ダウングレード切替後、再起動が必要となりますのでご注意ください。

一部変更ができないプランについて

VPS サービスでは、Demi/Solo/Quad へのプラン変更、Quad から他プランへの変更は現在ご提供しておりません。申し訳ございませんが、Doppio、Triplo をお選びいただくか、Flex Mini、専用サーバの新規ご契約をお願いいたします。

プラン変更時について

プラン変更時は、本書が弊社に到着した日から3営業日以内の切替とさせていただきます(申込書到着後、申込内容に確認が必要な場合は到着日から3営業日以上のお時間を頂戴することがございます)。プラン変更完了後、ご担当者様にメールでご連絡いたします。プラン変更時、基本的にサーバサービスの停止時間はございません。但し、VPS サービスに関しましては、切替後、再起動が必要となりますのでご注意ください。

プラン変更後の料金について

プラン変更に伴い、お支払い料金が変わります。お客様のお支払い方法(年払い・月払い)によってご請求方法が異なります。詳しくは以下をご覧ください。

年払いの場合

アップグレードの場合
年払いの場合は、VPS・FPS・Flex Mini のアップグレード(上位プランへの変更)についてはいずれも以下の計算式で追加料金を計算いたします。追加料金は、プラン変更月の翌月にご請求させていただきます。差額については、右記の差額表をご確認ください。

プラン変更追加料金(年払い) =
差額(変更後のプラン月額料金 - 現在のプラン月額料金) × 契約残月数

例

現在 Allegro 月額 11,800円	↓	変更後 Mezzo 月額 16,800円
2007年12月～2008年11月がご契約期間で、5月14日にAllegroからMezzoへとプラン変更を行った場合		差額 5,000円
6月1日からMezzoの料金が発生するので契約残月数は6月～11月の6ヶ月		
差額	契約残月数	追加料金
5,000円	× 6ヶ月	= 30,000円

次回の年払い時には変更後のプラン料金にて、ご請求させていただきます。

ダウングレードの場合
ダウングレード(下位プランへの変更)については、現在のプランとの差額のご返金はいたしておりません。また、ダウングレードのみ別途手数料(VPS/FPS: 3,000円・Flex Mini: 9,800円)をいただきます。ご了承ください。次回の年払い時には変更後のプラン料金にて、ご請求させていただきます。

月払いの場合

月払いの場合はアップグレード・ダウングレード両方について、プラン変更を行った翌月から、変更後サービスの料金となります。また、ダウングレードのみ別途手数料(VPS/FPS: 3,000円・Flex Mini: 9,800円)をいただきます。ご了承ください。

年払い差額計算・各プランの月額料金表

現在のプラン/月額料金(税込)		変更後プラン/月額料金(税込)		グレード	差額
Demi	月額 2,980円 (年額 32,780円)	▷ Doppio 月額 6,980円	▲UP	4,000円	
		▷ Triplo 月額 8,980円	▲UP	6,000円	
Solo	月額 4,980円 (年額 49,800円)	▷ Doppio 月額 6,980円	▲UP	2,000円	
		▷ Triplo 月額 8,980円	▲UP	4,000円	
Doppio	月額 6,980円 (年額 69,800円)	▷ Triplo 月額 8,980円	▲UP	2,000円	
Triplo	月額 8,980円 (年額 98,780円)	▷ Doppio 月額 6,980円	▼DOWN	-	

現在のプラン/月額料金(税込)		変更後プラン/月額料金(税込)		グレード	差額
Allegro	月額 11,800円 (年額 129,800円)	▷ Mezzo 月額 16,800円	▲UP	5,000円	
		▷ Volante 月額 21,800円	▲UP	10,000円	
Mezzo	月額 16,800円 (年額 184,800円)	▷ Allegro 月額 11,800円	▼DOWN	-	
		▷ Volante 月額 21,800円	▲UP	5,000円	
Volante	月額 21,800円 (年額 239,800円)	▷ Allegro 月額 11,800円	▼DOWN	-	
		▷ Mezzo 月額 16,800円	▼DOWN	-	

Flex Mini

現在のプラン/月額料金(税込)		変更後プラン/月額料金(税込)		グレード	差額
Economy	月額 9,800円 (年額 107,800円)	▷ Basic 月額 16,800円	▲UP	7,000円	
		▷ Plus 月額 24,800円	▲UP	15,000円	
Basic	月額 16,800円 (年額 184,800円)	▷ Economy 月額 9,800円	▼DOWN	-	
		▷ Plus 月額 24,800円	▲UP	8,000円	
Plus	月額 24,800円 (年額 272,780円)	▷ Economy 月額 9,800円	▼DOWN	-	
		▷ Basic 月額 16,800円	▼DOWN	-	

プラン変更申込書

手続料金 プラン変更について
変更プランによる料金については別紙(PDF1ページ目)にてご案内しております。

太枠の中をご記入ください。

ご契約者情報 ※

		お申込日	年	月	日	印
フリガナ ご契約者名	お客様番号(8桁)					
組織名 または個人名						

※法人契約の場合は会社印でお願いいたします。

ご登録担当者情報 ※

フリガナ ご担当者名			フリガナ 所属先組織名		
ご連絡先	電話番号			FAX番号	
	E-mail				

※ご契約者情報・ご登録担当者情報は正確にご記入ください。ご契約者情報・ご登録担当者情報が弊社の登録情報と異なる場合はお申し込みをお受けできませんので、情報は正確にご記入くださいますようお願いいたします。

変更希望契約内容

ご利用 ホスト名			ご利用 IP アドレス		
-------------	--	--	----------------	--	--

変更希望サービス 現在ご利用のサービス・プランをご選択（プラン名を○で囲む）いただき、同サービス内で変更したいプランをお選びください。

★ サービス間の変更は本書ではお申しいただけません（VPS から FlexMini への変更など）。現在ご利用のプランを解約・変更希望のプランを新規契約していただく必要がございます。

現在ご利用のサービス
Flex Mini

現在ご利用のプラン	変更希望のプラン
Economy (エコノミー) Basic (ベーシック) Plus (プラス)	Economy (エコノミー) Basic (ベーシック) Plus (プラス)

以下は Economy から Basic・Plus へご変更の場合のみご回答ください。
インストールが必要な場合は、□にチェックをご記入ください。
項目にチェックがない場合はインストールなしの対応となりますのでご了承ください。

アンチウィルスソフト □ インストールする

アンチウィルスソフトのインストールを選択すると、Plesk の場合は「Parallels Premium Antivirus」、Webmin またはコントロールパネルなしの場合は「ProScan for Mailserver」が無償でインストールされます。

スパムフィルタ □ インストールする

スパムフィルタのインストールを選択すると、「SpamAssassin」が無償でインストールされます。

現在ご利用のサービス
VPS

現在ご利用のプラン	変更希望のプラン
Demi (デミ) Solo (ソロ) Doppio (ドッピオ) Triplo (トリプロ)	Doppio (ドッピオ) Triplo (トリプロ)

※Quadのプラン変更はお受けできません。

現在ご利用のサービス
FPS

現在ご利用のプラン	変更希望のプラン
Allegro (アレグロ) Mezzo (メッツォ) Volante (ヴォランテ)	Allegro (アレグロ) Mezzo (メッツォ) Volante (ヴォランテ)

■ FAX でお申し込み

0120-033834

※本件に関するお問い合わせは <https://support.clara.jp/contact/procedure.php> または **TEL 03-6704-0778**

■ 郵送でお申し込み

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目5番5号 住友芝大門ビル 10階
株式会社クララオンライン Account Management

電話 10:00 ~ 18:00
受付時間 (土日祝日を除く)



株式会社 クララオンライン
www.clara.jp

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目5番5号 住友芝大門ビル 10階
TEL.03-6704-0777 (代表) FAX.03-5408-5740
サービスサイト: <http://www.clara.jp>
カスタマーサポート: <http://support.clara.jp>