



CASE STUDY  
株式会社NHKエデュケーショナル

「複数のホスティング会社と比較し、サービスの内容、価格など、総合的に判断して、クララオンラインのサービスを選択」



株式会社 NHK エデュケーショナル  
デジタルコンテンツ部 部長 箕輪氏 (右)  
チーフ・プロデューサー/ディレクター 富田氏



みんなのきょうの料理 ウェブサイト  
<http://www.kyounoyoururi.jp/>

株式会社 NHK エデュケーショナル 会社概要  
所在地：東京都渋谷区神山町 9 番 2 号  
第 6 共同ビル  
創立：1989 年 5 月  
資本金：1 億円

NHK で放送される教育番組の 7 割を制作する  
NHK エデュケーショナル

NHK エデュケーショナルは、NHK から委託を受け、年間およそ 9,200 本にのぼる、テレビ・ラジオの番組を制作している。NHK で放送される教育番組のうち、7 割は同社が手がけるものだ。番組制作を通して得た豊富なノウハウを一般企業にも提供し、イベント・シンポジウム、デジタルコンテンツ制作、大学・研究機関のサポートなど、番組制作以外の事業で活かしている。

NHK エデュケーショナルでは、NHK の人気番組「きょうの料理」が、放送 50 年を迎えたことを記念し、番組視聴者に感謝するとともに、過去の資産を多くの人に提供することを目的として、ウェブサイト「みんなのきょうの料理」を開設した。

同サイトは 5,000 種類以上のレシピが登録されており、豊富な検索機能を使って希望のレシピを探すことができるほか、食材や調理方法などが学べる動画、番組・書籍の案内など、料理に関する様々な情報が掲載されている。ユーザー登録を行うことで、専用ページ内にお気に入りのレシピ集を作ったり、自分で考えたレシピを投稿できたりする機能がある。

テレビ番組視聴者とウェブサイト利用者の違い

ウェブサイト開設から 1 年が経過し、ウェブについても詳しくなったという富田氏。長年、テレビ番組の制作に携わっている富田氏には、ウェブの世界はどのように見えているのだろうか。

「テレビ番組の視聴者の場合、おもしろい、つまらない、といった「感想」がほとんどですが、ウェブサイトの利用者からは、使いやすい、使いにくいといった、「使い方」に関するご意見をいただくことが多いです。テレビは放送したら終わるのに対して、ウェブはサイトがある限りはずっと続くという違いもありますね。」(富田氏)

今までとは勝手が違うウェブの世界に、とまどいや苦労もあるが、とても充実していると話す富田氏。放送メディアに精通した富田氏ならではの発想が、今後、同社のウェブコンテンツに活かされていくことだろう。

生活に根ざした「みんなのきょうの料理」を支えるクララオンラインのホスティングサービス

「みんなのきょうの料理」は、女性をターゲットにしており、ウェブサイトのディレクションも女性のディレクターが多く担当している。サイトにもっともアクセスが集中する時間帯は、毎日 16～17 時。夕食の献立を考えるためにサイトを活用する利用者像が見えてくる。

「今回のウェブサイトは、利用者が、普段の生活の中で活用するものです。そのため、いつでも滞りなく使えることが重要です。」

そのような要求に答えてもらうために、小回りがきいた対応のできるホスティング会社を求めています。」(箕輪氏)

利用者に対する、強い責任感を感じさせる言葉だ。NHK エデュケーショナルでは、複数のホスティング会社のサービスを比較し、提供しているサービスの内容、価格などを総合的に判断した上で、クララオンラインを選択したという。

「みんなのきょうの料理」は、NHK エデュケーショナルが初めて手がけた、データベース機能を備えたポータルサイト。同社にはサーバ構築に関する経験が少なかったが、クララオンラインが技術的なサポートを行った。

ウェブサイトを公開するうえで、もし不測の事態が起きた時、どのように対応するか。同社のスタッフが日頃もっとも気にしていることだという。

「先日、データベースサーバの負荷が上がり、急遽、技術的な対応が必要となりました。しかし、クララオンラインのスタッフが迅速に対応してくれたため、サイトへの影響はありませんでした。」(富田氏)

技術的なサポートをはじめ、サーバのハードウェア、設置環境など、あらゆる面で品質にこだわっているクララオンラインのサービスが、同社からも評価されている。

サーバでは企業が重要な情報を運用することも多くなっている。ホスティング会社は、価格も含め、トータルなサービスを提供することが役目だと言える。

サーバに関するお問い合わせはお気軽にどうぞ



0120-380-966

sales@clara.ad.jp

午前 10 時～午後 6 時まで (土日祝日を除く)

COPYRIGHT CLARA ONLINE, INC. ALL RIGHTS RESERVED. 本サイトに掲載された各社名、各製品名、各ロゴは、各社の登録商標または商標です。本導入事例の内容は、2008 年 4 月現在のものです。



株式会社クララオンライン  
<http://www.clara.jp/>