

CASE STUDY

株式会社ジャパントイムズ

The Japan Times

「コストとサポート品質のバランスの良さが決め手。技術サポートとサーバの安定感も魅力。」



株式会社ジャパントイムズ 編集局 電子メディア部
局次長 兼 部長 トンプソン氏 (右)、システムチーム
平松氏



株式会社ジャパントイムズ 編集局 電子メディア部
システムチーム 加藤氏

複数のメディアを活用し、英語における情報配信を行っているジャパントイムズ

株式会社ジャパントイムズは、英字新聞 The Japan Times を通じて、日本の最新情報を毎日配信している、110年の歴史のある英字新聞社だ。英字新聞以外にも、週刊誌（英語）や英語教材などを手がけ、日本で英語による情報提供を必要とする人達や、英語学習者にとって、欠かせない存在となっている。ジャパントイムズは、新聞、雑誌といった紙メディアに加え、ウェブサイトからも毎日、情報を配信している。

「ウェブサイトにも人気コンテンツが出てきて、紙メディアの制作に携わっているスタッフが、以前にも増して、ウェブメディアに対して関心を持つようになりました。現在では、ウェブから得られた情報を新聞の紙面にフィードバックし、内容をより良いものにできています。」（トンプソン氏）

複数のサイトを運用しているジャパントイムズでは、ウェブやメール以外に、データベースや情報解析のためにもサーバを活用している。

コストとサポート品質のバランスを考慮して
クララオンラインを選択

数あるホスティング会社の中から、クララオンラインを選んだジャパントイムズだが、どのようにホスティング会社を調べ、また、何が選択の決め手となったのだろうか。

「インターネットや雑誌で、候補となるホスティング会社を調べ、何社かに見積もりをお願いしました。複数の会社から一社を選ぶために、多くの時間を費やしました。クララオンラインは、粘り強く訪問を続けてくれて、対応の親切さや丁寧さを感じました。技術担当者の提案内容も非常にわかりやすく、的確なものでした。

最終的には、コストとサポート品質のバランスを考慮して決めました。結果的には以前の業者よりも大幅にコストを抑えられました。」（平松氏）

技術サポートとサーバの安定感に満足

コストとサポート品質のバランスの良さを評価してクララオンラインを選んだということだが、現在は、どのような印象を持っているのだろうか。

「私は、サーバ管理において十分な経験があるわけではなく、正直、不安がありました。しかし、クララオンラインに技術サポートを受け、問題なくサーバ運用ができています。」（平松氏）

「過去にアクセス過多が原因で、弊社プログラムの処理が追いつかず、サーバが不安定になった事はありましたが、クララオンラインが原因でのネットワーク停止やサーバダウンなどの障害は一度もありません。

ウェブブラウザを通して、サーバのCPU使用率などを常に監視できるようなサービスがあると、さらに便利になって良いと思います。」（加藤氏）

加藤氏から要望のあったサーバのリソース監視サービスは、専用サーバのオプションサービスとして準備を進めている。（2007年11月現在の情報）

自社のニーズを実現するものが、「専用サーバ」や「複数台構成」であったとしても、運用面や金銭面に対する漠然とした不安から、導入に踏み切れない場合もあるかもしれない。そんなときは、クララオンラインのような技術サポートが受けられる会社に相談することで、良い結果に繋がる可能性が開けるだろう。



株式会社ジャパントイムズ
<http://www.japantimes.co.jp/>

株式会社ジャパントイムズ 会社概要

所在地：東京都港区芝浦 4-5-4
設立：1897年
資本金：476,437,000円



株式会社クララオンライン
<http://www.clara.jp/>

サーバに関するお問い合わせはお気軽にどうぞ



0120-380-966

sales@clara.ad.jp

午前 10 時～午後 6 時まで（土日祝日を除く）

COPYRIGHT CLARA ONLINE, INC. ALL RIGHTS RESERVED. 本サイトに掲載された各社名、各製品名、各ロゴは、各社の登録商標または商標です。本導入事例の内容は、2007年12月現在のものです。