

## 重要なお知らせ

# Red Hat Enterprise Linux ES3・CentOS3 に関する クラオンラインのサービス提供方針について

平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
このたび、Red Hat Enterprise Linux ES3 は 2010 年 10 月 31 日をもって Red Hat 社によるサポート期間が終了、CentOS3 は 2010 年 10 月 31 日にて全てのセキュリティ修正ソフトウェアの提供が終了します。  
これに合わせてクラオンラインの Red Hat Enterprise Linux ES3、CentOS3 を提供しているサービスを対象に、今後のスケジュールとサービスに関する対応をご案内申し上げます。

### 対象 OS



### 延長後のサービス終了予定日

## 2011年10月31日(月)

※ 上記は、限定サポートポリシーをご了承いただいた場合の終了予定日です。  
※ Red Hat Enterprise Linux ES3 サーバで、有償サポート延長プログラムをご利用いただいた場合は最長で 2013 年 10 月 31 日となります。  
但し、CentOS3 は有償サポート延長プログラムの対象外です。

## サービス期間延長に伴うご契約のお取り扱いについて

Red Hat Enterprise Linux ES3 は 2010 年 10 月 31 日をもって Red Hat 社によるサポート期間が終了します。以後は Red Hat 社による有償サポート延長プログラム (Extended Life Cycle Support) を当社とご契約いただいた場合のみ、Red Hat 社からのセキュリティ修正ソフトウェアを弊社からご提供いたします。Red Hat Enterprise Linux のクローン OS (互換 OS) である CentOS3 は、2010 年 10 月 31 日にて全てのセキュリティ修正ソフトウェアの提供が終了いたします。

### Red Hat Red Hat Enterprise Linux ES3 サーバをご利用の場合

以下の 3 つの選択肢からお選びいただけます。

#### サポート有・有償

#### 有償サポート延長プログラムをご契約いただく

有償サポート延長プログラムは 2010 年 11 月 1 日から、1 年単位のご契約となり、最大 3 年間更新が可能です。このプログラムをご契約の場合は現在のサービス料金に追加して、以下の料金が必要となります。

有償サポート延長プログラム ご利用料金	月払い	7,350 円
	年払い	63,000 円

※いずれも税込で、1 サーバあたりのご提供価格です。  
※Red Hat 社からは 1 年単位のご提供となるため、1 年未満での中途解約はできません。  
※2010 年 10 月 15 日までのお申し込みが必要です。

#### サポート無・無償

#### 「限定サポートポリシー」をご了承いただき、 ご利用を継続いただく

セキュリティ修正ソフトウェアの提供がない、障害発生時のサーバ再起動のみなどの条件のもとでのサービス提供となります。  
詳しくは、本書裏面に限定サポートポリシーをご案内しております。

#### 推奨

#### 早期に最新の OS 環境へのお乗り換えをいただく

この場合でも 2010 年 11 月 1 日以降は限定サポートポリシーが適用となります。

### CentOS CentOS3 サーバをご利用の場合

以下の 2 つの選択肢からお選びいただけます。

#### サポート無・無償

#### 「限定サポートポリシー」をご了承いただき、 ご利用を継続いただく

セキュリティ修正ソフトウェアの提供がない、障害発生時のサーバ再起動のみなどの条件のもとでのサービス提供となります。  
詳しくは、本書裏面に限定サポートポリシーをご案内しております。

#### 推奨

#### 早期に最新の OS 環境へのお乗り換えをいただく

この場合でも 2010 年 11 月 1 日以降は限定サポートポリシーが適用となります。

#### ご注意

Red Hat Enterprise Linux のクローン OS (互換 OS) である CentOS は、有償のサポートプログラムの提供がございません。

※有償サポート延長プログラムのお申し込みがなく、かつ所定のサービス解約手続きがない場合には、「限定サポートポリシー」に同意をしていただいたものとさせていただきます。

## 重要なお知らせ

# Red Hat Enterprise Linux ES3・CentOS3 に関する クラオンラインのサービス提供方針について

## 限定サポートポリシー サポート期間終了後に無保証でご提供する際のサポートポリシー

2010年11月1日以降、Red Hat Enterprise Linux ES3 サーバで有償サポート延長プログラムをご利用  
いただいていないサーバ、及び CentOS3 サーバの全てのご契約に自動的に適用となります。

(個別契約及び約款に優先して適用いたします)

1. クラオンライン（以下「当社」）によるサポートのご提供範囲は、限定的なものとなり、障害発生時のサーバ再起動のみとなります。
2. OSのサポート期間が終了することに伴い、セキュリティホールが発見された場合、全てのセキュリティ修正ソフトウェアの提供は一切受けられません。
3. 当該サーバに不正侵入や機器障害等が発生し、新たに当社が代替サーバをご提供する際には、当該時点での最新のOSバージョンでのご提供のみとなり、OSバージョンについてお選びいただくことは一切できません。
4. 当該サーバに不正侵入され、さらに当該サーバが第三者のサーバに対して攻撃をおこなっている場合など、お客様にご利用いただいているサーバを通じて、当社もしくは第三者の業務を妨げる事象が生じていると当社が判断した場合には、当社はおお客様に対する事前の承諾を得ることなく、特定または全ての通信について制限または遮断、もしくは提供サーバの停止をおこないます。また、当社の作業によりお客様のサービス停止・損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。
5. 前項の場合において、第三者がお客様のサーバからの攻撃で損害を被った場合には、お客様は、自己の責任と費用で当該第三者に対応していただき、当社は関知いたしませんのでご了承ください。

## クラオンラインにおける Red Hat Enterprise Linux ES3 / CentOS3 サポート終了に関する情報

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support について

<http://support.clara.jp/redhat-els/>

サービスに関するお問い合わせは



株式会社 クラオンライン  
営業本部 法人営業部 まで

〒105-0012 東京都港区芝大門二丁目5番5号 住友芝大門ビル 10階

E-mail [sales@clara.ad.jp](mailto:sales@clara.ad.jp) E-mail 24時間受付

ご返信につきましては  
月曜日～金曜日 10:00～18:00内対応

お電話・メールでのお問い合わせは



**0120-380-966**

フリーダイヤルが  
ご利用いただけない場合

TEL **03-6704-0778**

TEL 月曜日～金曜日 10:00～18:00  
(年末年始・夏期休暇及び当社休業日を除きます)