



2010年9月3日

お客様各位

株式会社クララオンライン  
代表取締役社長 家本賢太郎

### Red Hat Enterprise Linux ES3 および CentOS3 を OS とする サーバホスティングサービスのサービス終了時期延長のお知らせ

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

先般、当社がご提供しているサーバホスティングサービスのうち、Red Hat Enterprise Linux ES3 および CentOS3 を搭載した専用サーバ・仮想サーバサービスについて、2010年9月30日をもってサービスを終了するご案内をさせていただいておりましたが、別紙のとおりサービス提供期間を延長させていただくことを決定いたしましたのでご案内申し上げます。

サービス提供期間を延長させていただくことにより、上記対象 OS のサポートが終了する2010年11月1日以降につきましては、OS の提供ポリシーを別紙の通り変更させていただきます。

Red Hat Enterprise Linux ES3 につきましては、8月19日に Red Hat 社から Extended Life Cycle Support(有償サポート延長プログラム)が発表されたことにより、OS に対するセキュリティアップデートが最大3年間是有償サービスとして延長して継続されることになりました。Red Hat 社の決定を受け、当社ではこの Extended Life Cycle Support をお客様に提供させていただきます。

※Red Hat Enterprise Linux ES3 のクローン OS である CentOS3 は、本プログラムの対象外となります  
※本プログラムの詳細は Red Hat 社の Web サイト(<http://www.redhat.co.jp/>)もご参照ください

なお、Extended Life Cycle Support のご契約が無い Red Hat Enterprise Linux ES3 サーバ、及び CentOS3 サーバにつきましては、今回の延長に基づき2011年10月31日まではサービスを継続してご提供いたします。ただし、安定したサーバ環境、並びにセキュリティ上の観点から、出来るだけ早期に最新の OS 環境への移行をご検討いただくことをお勧めいたします。

お客様におかれましては別紙熟読の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具